

# Kunden-Information Fernwartung

Schwelm, den 16. August 2010  
Michael Jeschak



informationsverarbeitung  
michael jeschak

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

seit heute, 16. August 2010, können wir Ihnen auch ein Fernwartungsmodul anbieten, welches einen direkten Kontakt zwischen unserem Service-Rechner und Ihrem PC herstellt. Die Lösung basiert auf ultraVNC ([www.uVNC.com](http://www.uVNC.com)) Englisch) und hier dem SC (SingleClick-Version ([www.uvnc.com/pchelpware/-sc/index.html](http://www.uvnc.com/pchelpware/-sc/index.html)) Englisch). Wir setzen das MSRC4 Plugin (<http://msrc4plugin.home.comcast.net/~msrc4plugin/msrc4plugin.html>) Englisch) ein um eine verschlüsselte Verbindung aufzubauen. Die Software wird auf Ihrem PC nicht installiert und führt auch keine Änderung an Ihrem System durch. Die gepackte Datei wird im TEMP-Verzeichnis des Benutzers entpackt und ausgeführt. Während der aktiven Verbindung erscheint in der Taskleiste ein Symbol, sobald das Symbol geschlossen ist, ist auch die Verbindung und das Fernwartungsprogramm deaktiviert.

Das Fernwartungsprogramm ist so eingestellt, dass es über eine verschlüsselte Verbindung nur auf unser System zugreifen kann. Die Verbindung ist nur möglich, wenn unser Support-Programm auf unserem Support-Rechner vorher gestartet wurde. Da die Fernwartung nur von Ihnen gestartet werden kann, Sie die gesamte Sitzung am Bildschirm verfolgen können, ist auch ein Missbrauch so gut wie ausgeschlossen.

**Hinweis:** Die Fernwartung ist ein Zugriff auf Ihren PC über eine verschlüsselte Verbindung über das Internet. Die Verschlüsselung gilt nach heutigem Standard als sicher. Jegliche Arbeiten bedingen das Risiko einer Zerstörung des Windows-Systems und der Datenintegrität. Führen Sie also unbedingt vorher eine komplette Datensicherung durch. Wir (Informationsverarbeitung Michael Jeschak) haften nicht für Schäden oder Beeinträchtigungen jeglicher Art, die durch Arbeiten an Ihrem System entstehen, es sei denn, es muss auf Grund gesetzlicher Vorschriften gehaftet werden, insbesondere haften wir nicht, wenn Sie nicht vorher eine entsprechende Datensicherung durchgeführt haben.

Nachdem Sie mit unserem Support Kontakt aufgenommen und eine Fernwartung vereinbart haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Laden Sie das Fernwartungsprogramm von der Adresse:  
<http://www.iMJ-Jeschak.de/infos/2010/Fernwartung%20iMJ%20UAC.exe> (245kb)
2. Speichern Sie das Programm, im einfachsten Fall auf dem Desktop
3. Starten Sie das Programm „Fernwartung iMJ UAC“ durch doppelklicken
4. Rufen Sie den Support an ...
5. Auf Anweisung doppelklicken Sie auf „Fernwartung iMJ-Jeschak verschlüsselt“
6. In der Taskleiste erscheint das Icon mit dem Verbindungshinweis  
Sie können die Verbindung bzw. das Programm jederzeit durch Rechtsklick mit der Maus und Klick auf „CLOSE“ beenden!
7. Wenn die Verbindung hergestellt wird, ändert sich die Farbe des Icons
8. Mit Schließen des Supportfensters wird auch das Programm beendet.

Mit freundlichem Gruß

Informationsverarbeitung  
Michael Jeschak

*gez.* 

## Unsere Büro-Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr.: 9:15 Uhr – 12:00 Uhr und  
Di. bis Do.: 13:30 Uhr – 15:30 Uhr



## Für Sie am Telefon:

02336-9386-30

Beatrix Großpietsch

Gudrun Burkart

- Informations- und Kommunikationstechnik
- Software
- Netzwerke
- Internet und Intranet
- Standortvernetzungen
- Dienstleistungen

## Postanschriften

Mittelstr. 5  
58332 Schwelm  
Postfach 443  
58317 Schwelm

Tel.: +49 2336 9386 30  
Fax: +49 2336 9386 39  
Info@ij-Jeschak.de  
[www.ij-Jeschak.de](http://www.ij-Jeschak.de)

Karl-Arnold-Str. 27  
58644 Iserlohn

Tel.: +49 2371 462 196  
Fax: +49 2371 77 68 40  
Iserlohn@ij-Jeschak.de

## Gesellschaft

Inhaber: Michael Jeschak  
Gesellschaft: Einzelfirma  
Gegründet: 1986  
UStID: DE 126 475 456  
Finanzamt Schwelm:  
341-5074-0399

## Bankverbindungen

Sparkasse Schwelm  
Konto: 70 000 29  
BLZ: 454 515 55  
IBAN: DE30  
4545 1555 0007 0000 29  
BIC: WELADED1SLM

Postbank Dortmund  
Konto: 750 126 468  
BLZ: 440 100 46  
IBAN: DE82  
4401 0046 0750 1264 68  
BIC: PBNKDEFF